

# **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente Politique décrit la manière dont vos données personnelles sont traitées dans le cadre des services d'accompagnement social et administratif fournis par Batyr Akhilgov (micro-entrepreneur).

## **1. Données pouvant être traitées**

Les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

- données de contact (nom, téléphone, e-mail) ;
- documents et fichiers nécessaires aux démarches administratives ;
- informations transmises au cours des échanges (messages, descriptions de situations) ;
- données nécessaires à la prise de rendez-vous auprès d'organismes ;
- informations techniques liées à l'utilisation de formulaires en ligne, du site ou des bots.

## **2. Finalités du traitement**

Vos données sont utilisées exclusivement pour :

- fournir les services d'accompagnement social et administratif ;
- préparer formulaires, demandes, courriers et autres documents ;
- communiquer avec le Client ;
- respecter les obligations légales en vigueur en France ;
- assurer le bon fonctionnement des services numériques.

## **3. Transmission des données à des tiers**

Les données ne sont transmises à des tiers que lorsque :

- la transmission est nécessaire pour effectuer une démarche administrative demandée par le Client ;
- la loi impose une transmission obligatoire.

Les données ne sont jamais vendues ni utilisées à des fins commerciales par des tiers.

## **4. Durée de conservation des données**

Les données sont conservées :

- pendant la durée nécessaire à l'exécution des services,
- ainsi que pendant les périodes imposées par les obligations administratives ou comptables.

Elles sont ensuite supprimées ou anonymisées.

## **5. Droits de l'utilisateur**

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- accès à vos données ;
- rectification ou suppression ;
- limitation ou retrait du consentement ;
- demande d'informations sur l'utilisation des données.

Pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

**votre.assistant.ab@gmail.com**

## **6. Base légale du traitement**

Le traitement des données est fondé sur :

- votre consentement ;
- la nécessité d'exécuter le contrat conclu entre le Client et le Prestataire.

## **7. Acceptation de la politique**

En commandant un service, vous confirmez que :

- vous avez lu la présente Politique ;
- vous comprenez les finalités et les modalités du traitement ;
- vous consentez au traitement de vos données personnelles dans le cadre de la prestation.